



Q/DX

北京京东世纪贸易有限公司

企业标准

Q/DXJDES013—2017

二手网络盒子检测与评级方法

The quality inspection and rating method

(工作组讨论稿)

2017-03-31 发布

2017-04-01 实施

北京京东世纪贸易有限公司

发布



前 言

本标准旨在规范以二手手机为运营业务的企业的质量检验质量，并为二手手机的质量评级提供标准依据。

本标准由北京京东世纪贸易有限公司制定。

本标准主要起草人：卢宇辰, 田明等。

企业标准信息公共服务平台
备案 2017年06月22日 15点36分
京东版权
企业标准信息公共服务平台
备案 2017年06月22日 15点36分
京东版权



JD.京东
.COM

京东商城 3C 事业部

二手网络盒子质量检测与定级标准

文件编号: JD-3C-ES-013

文件版本: V1.0

发布日期: 2017.5.08

批准人: 田明



目的

建立和规范我司二手网络盒子的检验内容和品质要求,以确保检验结果的全面性和一致性.

适用范围

POP, 自营, 第三方检测体系对二手网络盒子的检验, 如客户无特别明确要求, 此标准书作为通用判定标准使用。

检验环境要求

- 相对湿度: 45%-85%
- 照明度: 40W 日光灯照或宽敞明亮环境中的自然光照下。
- 目视距离: 30cm (视力 1.0 以上)
- 目视角度: 45°
- 目视时间: 3-5 秒

质检项目名词说明

严重缺陷 (CR): 产品主要功能实现、性能指标存在异常的缺陷, 造成不能正常使用或不符合出厂要求。主要有:

- 功能缺陷影响正常使用。
- 性能参数不符合设计规格或国家标准。
- 结构及外观、包装等方面让一般顾客难以接受的严重缺陷。

主要缺陷 (MA): 该缺陷存在, 将导致整体系统或产品既定功能不堪使用或失去某一特定功能, 即减低产品使用性。

次要缺陷 (MI): 该项缺陷存在, 虽与设定标准有所差异, 但在产品



使用与操作使用上并无多大影响。

成色分级标准

99 成新	无使用痕迹，外观无磨损划伤，原包装无附件。
95 成新	外观有细微使用痕迹，原包装无附件。 (说明：外观属性严重度无任何缺陷)
9 成新	外观有轻微使用痕迹，无功能故障。 (说明：外观属性严重度 MI 数量小于等于 2，无 MA，无 CR，视为 9 成新)
8 成新	外观有较明显使用痕迹，无功能故障。 (说明：外观属性严重度 MI 数量小于等于 4，MA 数量小于等于 2，无 CR，视为 8 成新)
不符合要求	外观或性能有明显缺陷。 (说明属性严重度 MI 数量大于 4 或者 MA 数量大于 2 或者出现 CR，视为不符合要求)

检测标准

外观缺陷内容		标准要求			严重度		
		编号	缺陷内容	CR	MA	MI	
外壳	磕碰	1	$S \leq 3\text{mm}^2$; $N \leq 5$; $H < 1.0\text{mm}$			√	
		2	$S \leq 5\text{mm}^2$; $5 < N \leq 15$; $H < 1.0\text{mm}$		√		
		3	$S \leq 1\text{cm}^2$; $N > 15$; $H < 1.0\text{mm}$	√			
		4	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2$; $1 < N \leq 3$; $H < 1.0\text{mm}$			√	
		5	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2$; $3 < N \leq 5$; $H < 1.0\text{mm}$		√		
		6	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2$; $N > 5$; $H < 1.0\text{mm}$	√			
		7	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2$; $N = 1$; $H < 1.0\text{mm}$		√		
		8	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2$; $N > 1$; $H < 1.0\text{mm}$	√			
		9	$H \geq 1\text{cm}$	√			
		10	背板有凹痕	√			
	掉漆	11	$S \leq 3\text{mm}^2$; $N \leq 5$;			√	



12	$S \leq 3\text{mm}^2; 5 < N \leq 15$		√	
13	$S \leq 3\text{mm}^2; N > 15$	√		
14	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2; N \leq 3$			√
15	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2; 3 < N \leq 5$		√	
16	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2; N > 5$	√		
17	$5\text{mm}^2 < S \leq 1\text{cm}^2; N = 1$		√	
18	$5\text{mm}^2 < S \leq 1\text{cm}^2; N > 1$	√		
19	$S > 5\text{mm}^2; N \geq 1$	√		

缺陷代码对照表

代码	英文	中文(单位)
N	Number	数量
H	Height	高度/深度(mm)
D	Distance	距离(mm)
S	S=area	面积 (mm ²)
W	Number of area	面积的数量
L	length	长度 (mm)

修改记录

序号	更改日期	更改内容摘要	编制人	版本状态
1	2017.5.08	初始文件	高磊	V1.0



企业标准信息公共服务平台
备案 2017年06月22日 15点36分
禁止使用

企业标准信息公共服务平台
备案 2017年06月22日 15点36分
京东版权所有



企业标准信息公共服务平台
备案
2017年06月22日 15点36分

企业标准信息公共服务平台
备案
2017年06月22日 15点36分



/DXJES0013—2017

企业标准信息公共服务平台
备案
2017年06月22日 15点36分

企业标准信息公共服务平台
备案
2017年06月22日 15点36分