



Q/PP

南京拍拍蓝天信息技术有限公司企业标准

Q/PPESTD014—2017

二手音箱、音响质量检测与定级标准

The quality inspection and rating method

(工作组讨论稿)

2017-05-21 发布

2017-05-22 实施

南京拍拍蓝天信息技术有限公司

发布



前 言

本标准旨在规范以二手商品为运营业务的企业的检验质量，并为二手商品的质量评级提供标准依据。

本标准由南京拍拍蓝天信息技术有限公司制定。

企业标准信息公共服务平台
备案
2017年12月17日 14点59分
禁止使用
企业标准信息公共服务平台
备案
2017年12月17日 14点59分
拍拍版权



二手音箱、音响质量检测与定级标准

文件编号: PP-ES-STD-014

文件版本: V1.0

发布日期: 2017.5.22

批准人: 田明

1 目的

建立和规范我司二手音箱、音响的检验内容和品质要求，以确保检验结果的全面性和一致性。

2 适用范围

适用于公司所有二手音箱、音响类产品的检验，适用于所有提供音箱、音响产品与公司的供货商的检验标准。公司另有要求的产品除外。

3 缺陷分类

- 致命缺陷：是指据判断或经验致命说明缺陷将危害生命或缺陷将导致用户的生命或财产处于非安全的情况。
- 重缺陷：是指将导致失误或减低其原本功能和可用性的缺陷。
- 轻缺陷：是指将不减低其原本功能和可用性的缺陷。

4 评级标准

4.1 Defect Classification 缺陷等级严重度定义

CR: Major Defect 严重缺陷	产品主要功能实现、性能指标存在异常的缺陷，造成不能正常使用或不符合出厂要求，主要有： <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能缺陷影响正常使用。 2. 性能参数不符合设计规格或国家标准。 3. 结构及外观、包装等方面让一般顾客难以接受的严重缺陷。
MA: Manor Defect 次要缺陷	除 MA 缺陷以外的其它不影响产品使用、不会造成用户感受严重不好的缺陷。
MI: MINOR DEFECT 可接受缺陷	可以接受的缺陷或无缺陷，出厂检查时供参考。

4.2 缺陷代码对照表

代码	英文	中文(单位)
N	Number	数量
H	Height	高度/深度(mm)
D	Distance	距离(mm)
S	S=area	面积 (mm ²)
W	Number of area	面积的数量
L	length	长度 (mm)

4.3 成色分级

99 成新	无使用痕迹·外观无磨损划伤·原包装无附件。
95 成新	外观有细微使用痕迹·原包装无附件。 (说明：外观属性严重度无任何缺陷)
9 成新	外观有轻微使用痕迹·无功能故障。 (说明：外观属性严重度 MI 数量小于等于 2·无 MA·无 CR·视为 9 成新)
8 成新	外观有较明显使用痕迹·无功能故障。 (说明：外观属性严重度 MI 数量小于等于 4·MA 数量小于等于 1·无 CR·视为 8 成新)
不符合要求	外观或性能有明显缺陷。 (说明 PC 属性严重度 MI 数量大于 4 或者 MA 数量大于 2 或者出现 CR·视为不符合要求)

5 缺陷定义表

5.1 外观缺陷

外观缺陷内容		标准要求		严重度		
		编号	缺陷内容	CR	MA	MI
外壳	磕碰	1	$S \leq 3\text{mm}^2$; $N \leq 5$; $H < 1.0\text{mm}$			√
		2	$S \leq 5\text{mm}^2$; $5 < N \leq 15$; $H < 1.0\text{mm}$		√	
		3	$S \leq 1\text{cm}^2$; $N > 15$; $H < 1.0\text{mm}$	√		
		4	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2$; $1 < N \leq 3$; $H < 1.0\text{mm}$			√
		5	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2$; $3 < N \leq 5$; $H < 1.0\text{mm}$		√	
		6	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2$; $N > 5$; $H < 1.0\text{mm}$	√		
		7	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2$; $N = 1$; $H < 1.0\text{mm}$		√	
		8	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2$; $N > 1$; $H < 1.0\text{mm}$	√		
		9	$H \geq 1\text{cm}$	√		
		10	背板有凹痕	√		
	11	$S \leq 3\text{mm}^2$; $N \leq 5$;			√	
	12	$S \leq 3\text{mm}^2$; $5 < N \leq 15$		√		
	13	$S \leq 3\text{mm}^2$; $N > 15$	√			
	14	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2$; $N \leq 3$			√	
	15	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2$; $3 < N \leq 5$		√		
	16	$3\text{mm}^2 < S \leq 5\text{mm}^2$; $N > 5$	√			
	17	$5\text{mm}^2 < S \leq 1\text{cm}^2$; $N = 1$		√		
	18	$5\text{mm}^2 < S \leq 1\text{cm}^2$; $N > 1$	√			
	19	$S > 5\text{mm}^2$; $N \geq 1$	√			
外壳	其他	20	箱体颜色不均匀,色差;角烂、划痕、烂边、砂粒、刮花、起泡、裂缝、板与板粘连不牢固,易松动、漏气		√	
		21	网布罩(铁网罩)有花、烂、松、划痕、生锈,氧化,颜色;纹路;规格不一致		√	
		22	装饰板(铭牌)划伤、歪斜、丝印内容;颜色与要求不符。		√	

		23	网塞安装不到位、少网塞、特别突出顶出网布。子扣装配松动,易脱		√	
		25	贴皮收尾处削边,烫边,露白,腊过多,异色			√

5.2 功能缺陷

功能缺陷内容	标准要求		严重度		
	编号	缺陷内容	CR	MA	MI
功能缺陷内容	1	不开机	√		
	2	自动关机	√		
	3	连接音频播放设备,声音出现沙声、振音、细声、失真;声道不平衡声大,声小等与样机不符	√		
	4	按键失灵或损坏、过松、过紧,明显变形。手感明显不好,或有机械磨擦声。控制按钮脱落,旋钮旋转不顺畅	√		
	6	通讯异常	√		
	10	电源线漏铜	√		
	13	机身不平	√		
遥控器	1	遥控器失灵	√		
	4	正面划伤、碰伤、长度≥1mm。	√		

6 修改记录

序号	更改日期	更改内容摘要	编制人	版本状态
1	2017.5.22	初始文件	高磊	V1.0