



Q/PP

南京拍拍蓝天信息技术有限公司企业标准

Q/PPESTD017—2017

二手耳机耳麦质量检测与定级标准

The quality inspection and rating method

(工作组讨论稿)

2017-05 -08 发布

2017- 05-09 实施

南京拍拍蓝天信息技术有限公司

发布



前 言

本标准旨在规范以二手商品为运营业务的企业的质量检验质量，并为二手商品的质量评级提供标准依据。

本标准由南京拍拍蓝天信息技术有限公司制定。



二手耳机、耳麦质量检测与定级标准

文件编号: PP-ES-STD-017

文件版本: V1.0

发布日期: 2017.5.09

批准人: 田明

1 目的

本标准规定了二手耳机检测的流程步骤和标准，并给出了相应的评级方式。

2 适用范围

POP，自营，第三方检测体系对二手耳机的检验，只适用于可开机的耳机，如客户无特别明确要求，此标准书作为通用判定标准使用。

3 术语和定义

3.1 产品外观名词定义

- 划痕：指外观划过的痕迹。
- 掉漆：外观经过磕碰、磨损等损伤后，出现喷漆有脱落的现象。
- 污渍：汗渍等无法处理的脏污。
- 染色：非产品本身应有的颜色。

3.2 产品包装外观名词定义

- 划痕：指外观划过的痕迹。
- 污渍：汗渍等无法处理的脏污。
- 破裂：包装有破碎或开裂的状态。

3.3 缺陷等级严重度定义

MA: Major Defect 严重缺陷	产品主要功能实现、性能指标存在异常的缺陷，造成不能正常使用或不符合出厂要求，主要有： <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能缺陷影响正常使用。 2. 性能参数不符合设计规格或国家标准。 3. 结构及外观、包装等方面让一般顾客难以接受的严重缺陷。
MI: Minor Defect 次要缺陷	除 MA 缺陷以外的其它不影响产品使用、不会造成用户感受严重不好的缺陷。
Acc: Acceptable Defect	可以接受的缺陷或无缺陷，出厂检查时供参考。



可接受缺陷	
-------	--

3.4 缺陷代码对照表

代码	英文	中文(单位)
N	Number	数量
S	S=area	面积 (mm ²)

4 检验条件及环境

- 距离：人眼与被测物表面的距离为 300mm~350mm；
- 位置：检视面与桌面成 45°，查看产品外观；
- 照明：冷白荧光灯，以合适的光源亮度来检测产品表面；
- 误差：过程中皆使用人眼进行判断，存在些许误差。

5 评级标准

5.1 成色分级

5.1.1 成色分级方式

- 通过外观勾选的相应严重度较为严重的属性作为判断成色的依据，并根据成色分级标准初步定下成色；
- 通过显示勾选的相应严重度较为严重的属性作为最终定下成色的依据，并根据降级规则来定下最终成色。

5.1.2 成色分级标准

99 成新	无使用痕迹，外观无磨损划伤，原包装。
95 成新	外观有细微使用痕迹，原包装。 (说明：外观属性严重度无任何缺陷)
9 成新	外观有轻微划痕，无功能故障，电池损耗正常，包装有轻微使用痕迹。 (说明：外观属性严重度 ACC 数量小于等于 2，无 MI，视为 9 成新)
8 成新	外观有较明显使用痕迹，无功能故障，电池损耗正常，包装有明显使用痕迹。



	(说明：外观属性严重度 ACC 数量小于等于 4, MI 数量小于等于 2, 无 MA, 视为 8 成新)
不符合要求	外观或性能有明显缺陷或无包装。 (说明：耳机属性严重度 ACC 数量大于 4 或者 MI 数量大于 2 或者出现 MA, 视为不符合要求)

5.1.3 成色降级标准

- ACC 数量为 1, 不降级;
- ACC 数量为 2, 降一级;
- MI 数量为 1, 降一级;
- 其他情况, 直接视为不符合要求。

5.2 外观质检标准

外观缺陷内容		标准要求		严重度		
		编号	缺陷内容	MA	MI	ACC
本体与包装	划痕	1	$S \leq 1.5\text{mm}^2; 1 < N \leq 3;$			√
		2	$S \leq 1.5\text{mm}^2; 3 < N \leq 5;$		√	
		3	$S \leq 1.5\text{mm}^2; N > 5;$	√		
		4	$1.5\text{mm}^2 < S \leq 3.0\text{mm}^2; N < 2;$			√
		5	$1.5\text{mm}^2 < S \leq 3.0\text{mm}^2; N = 2;$		√	
		6	$1.5\text{mm}^2 < S \leq 3.0\text{mm}^2; N > 2;$	√		
		7	$3.0\text{mm}^2 < S \leq 3.5\text{mm}^2; N > 1;$	√		
		8	$S > 3.5\text{mm}^2;$	√		
		9	有密集麻点	√		
		10	有凹痕或硬磨损	√		
	掉漆	1	$S \leq 1.5\text{mm}^2; N \leq 3$			√
		2	$S \leq 1.5\text{mm}^2; 3 < N \leq 5$		√	
		3	$S \leq 1.5\text{mm}^2; N > 5$	√		
		4	$1.5\text{mm}^2 < S \leq 3.0\text{mm}^2; N = 1$		√	
		5	$1.5\text{mm}^2 < S \leq 3.0\text{mm}^2; N > 1$	√		
		6	$S > 3.0\text{mm}^2; N \geq 1$	√		
		7	有密集麻点	√		
	污损	1	去除不掉的脏污/污渍/白点	√		
	染色	1	非产品本身的颜色	√		
	破裂	1	包装破裂但不可见产品本体			√
		2	穿透包装可见产品本体		√	

5.3 其他项质检标准

项目		标准要求			缺陷等级		
		编号	缺陷内容	标准	MA	MI	ACC
耳机功能	声道	1	无声	未检出	√		
		2	音量极小	未检出	√		
		3	有杂音	未检出	√		
	线控	1	线控异常	未检出	√		
提示	声音	1	无声	未检出	√		
		2	音量极小	未检出	√		
		3	有杂音	未检出	√		
	震动	1	无法震动	未检出	√		
		2	振幅频率与正常情况不同	未检出	√		
按键		1	按键松动	未检出	√		
		2	功能异常	未检出	√		
无线	蓝牙	1	无法打开蓝牙	未检出	√		
		2	蓝牙无法搜索到其他任何蓝牙设备	未检出	√		
充电	充电	1	充电无反应	未检出	√		
进水情况		1	螺丝生锈	未检出	√		
		2	明显水渍	未检出	√		

6 检测项目注意事项与解释说明

检测项目	注意事项与解释说明
耳机功能	耳机声道正常
	耳机线控正常
听筒功能	听筒正常
外放功能	外放正常
静音键	静音键外观正常
	静音键功能使用正常
开机键	开机键外观正常
	开机键功能使用正常
音量键	音量键外观正常
	音量键功能使用正常
其他键	其他键外观正常
	其他键功能使用正常
声音	声音提示功能正常
指示灯	指示灯功能正常
电池效率	电池效率不低于 85%
充放电测试	充电接触无断续

	待机超出客户指定的小时数
整机外观清洁	外观/外盒/配件，全部清洁。

7 附录

- 不同耳机需根据其特定需求来选择其质检项,对于一些与某些检测项没有相关功能的耳机,可跳过当前检测项继续检测。
- 对于此标准及明细没涉及到的其他属性不作任何要求。
- 此表列出的质检项目与属性的排列顺序与实际质检顺序无关
- 实际检测过程中,某一个最小细分项的外观缺陷内容同时具有两个及以上严重度时取缺陷更严重的一项。

8 修改记录

序号	更改日期	更改内容摘要	编制人	版本状态
1	2017.5.08	初始文件	高磊	V1.0