



# Q/DX

## 北京京东世纪贸易有限公司

## 企业标准

Q/DXJD3CES024—2017

### 二手洗衣机检测与评级方法

The quality inspection and rating method

(工作组讨论稿)

2017-03-31 发布

2017-04-01 实施

北京京东世纪贸易有限公司

发布



## 前 言

本标准旨在规范以二手商品为运营业务的企业的检验质量，并为二手商品的质量评级提供标准依据。

本标准由北京京东世纪贸易有限公司制定。

本标准主要起草人：田明，卢宇辰等。

企业标准信息公共服务平台  
备案 2017年07月14日 11点22分  
禁止使用  
京东版权  
企业标准信息公共服务平台  
备案 2017年07月14日 11点22分



# 京东商城 3C 事业部

## 二手洗衣机质量检测与定级标准

文件编号: JD-3C-ES-024

文件版本: V1.0

发布日期: 2017.5.25

批准人: 田明



## 目的

建立和规范我司二手洗衣机的检验内容和品质要求，以确保检验结果的全面性和一致性。

## 适用范围

本标准适用于所有二手洗衣机出售给 C 端客户前的质量检测，其他质检标准可参照使用。

## 术语和定义

### 洗衣机质检名词定义

#### 3.1.1 外壳

- 磕碰：洗衣机机身因磕碰或重创留下严重痕迹，或机身凹陷。
- 掉漆：洗衣机外壳经过磕碰、磨损等损伤后，出现喷漆有脱落或漏底材的现象。
- 缺角：洗衣机外壳经过磕碰、磨损等损伤后，原本规则的边沿上出现的凹陷；
- 变形：洗衣机外壳受外力作用而产生形状的改变。
- 缝隙：机身零部件拼装出厂时原本接合处出现裂开的缝处。
- 硬磨损：有明显触感的磨损。
- 划伤：由于受外力损伤，导致产品表面有划痕，包括有感划痕、无感划痕；
- 水封：洗衣机机身因长时间使用或胶水胶皮老化导致漏水现象。
- 污渍：洗衣机长时间使用或保养不及时，导致外观污渍。
- 变色：洗衣机长时间使用导致塑料变色。
- 内桶：洗衣机内桶因长期使用，或磕碰造成的破裂或波纹磨损严重等情况。



## 缺陷等级

<b>MA: Major Defect</b> 严重缺陷	产品主要功能实现、性能指标存在异常的缺陷，造成不能正常使用或不符合出厂要求，主要有： 1. 功能缺陷影响正常使用。 2. 性能参数不符合设计规格或国家标准。 3. 结构及外观、包装等方面让一般顾客难以接受的严重缺陷。
<b>MI: Minor Defect</b> 次要缺陷	除 MA 缺陷以外的其它不影响产品使用、不会造成用户感受严重不好的缺陷。
<b>Acc: Acceptable Defect</b> 可接受缺陷	可以接受的缺陷或无缺陷，出厂检查时供参考。

## 外观质检标准

### 检验条件及环境

洗衣机检验条件及环境的规则定义如下：(a) 距离：人眼与被测物表面的距离为 300mm~ 350mm；(b) 时间：每个项目检查时间不超过 10s；(c) 照明：冷白荧光灯，光度 500~800Lux 之正下方 1m 处。

### 包装检测项

- 外包装要求无结构性损伤（例如破损），表面无人为书写的文字（例如坏品、不良、维修等），条码编号与洗衣机一致，否则不允许；
- 包装内部：内部泡棉或泡沫要求外观无破损，允许轻微脏污（不可擦除），且为原装，否则不允许；



- 配件类：涉及功能类配件要求必须原装且功能正常，外观允许轻微划伤，且脏污必须擦除；其他配件要求必须为原装配件，且无损，否则不允许；

## 功能项质检标准

功能检验		
No.	项目	内容
1	排水/止水	高水位水量静置 30 分钟，各部位不允许漏水。排水管平放，高水位水量应能将水排完；
2	给水	不允许出现不给水或给水不止现象； 给水水位应符合设定水位； 给水时不允许大量溅出水道，导致安全隐患顾虑者；
3	噪声	不可有异常振动噪声；
	制动性能	制动时不可有异常音或异常震动 制动时间:空载 7"内，实负荷 10"内
	电脑程控动作	各功能按键须正常
	定时器动作	脱水定时器:允许±1.5min 误差 洗衣定时器:允许±2.5min 误差 复归时需能正常断电
	残水量	机体侧倾将排水管内残水倒出，残留水量 50cc 以下。
	脱水率	45%以上

注： a. 所有功能测试，任何一项功能不良，不允许；

## 洗衣机拆修项质检标准

### 洗衣机品质分级标准

品类	分级标准
99 成新	产品外观、功能无任何不良，包装、配件等齐全未拆封；
9 成新	有轻微划痕，有轻微掉漆，无磕碰，有明显使用痕迹，无变色，配件齐全，无拆修，无功能不良；



8 成新	有轻微划痕，有轻微掉漆，有轻微磕碰，有明显使用痕迹。有轻微变色，配件齐全，无拆修，无功能不良；
7 成新	有划痕，有小面积掉漆，有轻微磕碰，成色交旧。有轻微变色，配件齐全，有拆修，无功能不良；
不符合	有明显磕伤、划伤、掉漆、脏污，功能不良者；

## 附录

- 此标准及明细只适用于可开机的洗衣机，对于功能不良的洗衣机作为不合格洗衣机直接淘汰。
- 不同洗衣机需根据其特定需求来选择其质检项，对于一些与某些检测项没有相关功能的洗衣机，可跳过当前检测项继续检测。
- 对于此标准及明细没涉及到的其他属性不作任何要求。
- 此表列出的质检项目与属性的排列顺序与实际质检顺序无关。
- 实际检测过程中，某一个最小细分项的外观缺陷内容同时具有两个及以上严重度时取缺陷更严重的一项。

## 修改记录

序号	更改日期	更改内容摘要	编制人	版本状态
1	2017.5.25	初始文件	耿建兵	V1.0