



Q/PP

南京拍拍蓝天信息技术有限公司企业标准

Q/PPESTD024—2017

二手洗衣机质量检测与定级标准

The quality inspection and rating method

(工作组讨论稿)

2017-11-21 发布

2017-11-22 实施

南京拍拍蓝天信息技术有限公司

发布



前 言

本标准旨在规范以二手商品为运营业务的企业的质量检验质量，并为二手商品的质量评级提供标准依据。

本标准由南京拍拍蓝天信息技术有限公司制定。



二手洗衣机质量检测与定级标准

文件编号: PP-ES-STD-024

文件版本: V1.1

发布日期: 2017.11.22

批准人: 田明

1 目的

建立和规范我司二手洗衣机的检验内容和品质要求，以确保检验结果的全面性和一致性。

2 适用范围

本标准适用于所有二手洗衣机出售给 C 端客户前的质量检测，其他质检标准可参照使用。

3 术语和定义

3.1 洗衣机质检名词定义

3.1.1 外壳

- 磕碰：洗衣机机身因磕碰或重创留下严重痕迹，或机身凹陷。
- 掉漆：洗衣机外壳经过磕碰、磨损等损伤后，出现喷漆有脱落或漏底材的现象。
- 缺角：洗衣机外壳经过磕碰、磨损等损伤后，原本规则的边沿上出现的凹陷；
- 变形：洗衣机外壳受外力作用而产生形状的改变。
- 缝隙：机身零部件拼装出厂时原本接合处出现裂开的缝处。
- 硬磨损：有明显触感的磨损。
- 划伤：由于受外力损伤，导致产品表面有划痕，包括有感划痕、无感划痕；
- 水封：洗衣机机身因长时间使用或胶水胶皮老化导致漏水现象。
- 污渍：洗衣机长时间使用或保养不及时，导致外观污渍。
- 变色：洗衣机长时间使用导致塑料变色。
- 内桶：洗衣机内桶因长期使用，或磕碰造成的破裂或波纹磨损严重等情况。

3.2 缺陷等级

MA: Major Defect 严重缺陷	产品主要功能实现、性能指标存在异常的缺陷，造成不能正常使用或不符合出厂要求，主要有： <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能缺陷影响正常使用。 2. 性能参数不符合设计规格或国家标准。 3. 结构及外观、包装等方面让一般顾客难以接受的严重缺陷。
--	--

MI: Minor Defect 次要缺陷	除 MA 缺陷以外的其它不影响产品使用、不会造成用户感受严重不好的缺陷。
Acc: Acceptable Defect 可接受缺陷	可以接受的缺陷或无缺陷，出厂检查时供参考。

4 成色分级

成色	分级标准（仅限一级检测项）
99 成新	无使用痕迹，原装配件或者使用过但无使用痕迹，支持厂家保修和上门服务。 （说明：仅限 7 天无理由退货，拆封未使用，一级检测项属性严重度无任何缺陷，无 ACC，无 MI，无 MA）
95 成新	外观有轻微使用痕迹，无任何划痕或掉字，无掉漆，无磕碰和外观损伤，支持厂家保修和上门服务。 （说明：一级检测项属性严重度 ACC（只限于划痕类）：N=1，无 MI，无 MA）
9 成新	外观有使用过的痕迹，有轻微划痕和掉字，无磕伤、掉漆、变形等；支持销售方保修和上门服务（说明：一级检测项属性严重度 ACC：0<N≤3，MI：N=1，无 MA，视为 9 成新）
8 成新	外观有较为明显的使用痕迹，允许少许划痕或掉字，允许极轻微的掉漆或者磕碰，无明显磕伤和外观损伤，支持销售方保修和上门服务。 （说明：一级检测项属性严重度 ACC：N=4，MI：1<N≤3，MA：N=1，视为 8 成新）
旧机	外观或性能有明显缺陷。 （说明：一级检测项属性严重度 MA：N=4，视为不符合要求，不符合销售）

5 外观质检标准

5.1 检验条件及环境

洗衣机检验条件及环境的规则定义如下：（a）距离：人眼与被测物表面的距离为 300mm~ 350mm；（b）时间：每个项目检查时间不超过 10s；（c）照明：冷白荧光灯，光度 500~800Lux 之正下方 1m 处。



5.2 包装检测项

- 外包装要求无结构性损伤（例如破损），表面无人为书写的文字（例如坏品、不良、维修等），条码编号与洗衣机一致，否则不允许；
- 包装内部：内部泡棉或泡沫要求外观无破损，允许轻微脏污（不可擦除），且为原装，否则不允许；
- 配件类：涉及功能类配件要求必须原装且功能正常，外观允许轻微划伤，且脏污必须擦除；其他配件要求必须为原装配件，且无损，否则不允许；

5.3 外观检测项

外观缺陷内容		标准要求		严重度		
				MA	MI	ACC
外壳	磕伤 / 掉漆	1	$S \leq 5.0 \text{ mm}^2; N < 3; H < 3.0 \text{ mm}$			√
		2	$5.0 \text{ mm}^2 < S \leq 8 \text{ mm}^2; N < 3; H < 3.0 \text{ mm}$		√	
		3	$5.0 \text{ mm}^2 < S \leq 8 \text{ mm}^2; N > 3; H < 3.0 \text{ mm}$	√		
		4	$S > 8 \text{ mm}^2$	√		
		5	$H \geq 3.0 \text{ mm}$	√		
		6	有凹痕	√		
	机身	1	扭曲、变形、破损	√		
		2	有缝隙， $D > 1 \text{ mm}$	√		
	划伤	1	$H < 3 \text{ mm}; L < 50 \text{ mm}; N \leq 6$			√
		2	$3 \text{ mm} \leq H < 5 \text{ mm}; 50 \text{ mm} < L < 80 \text{ mm}; N \leq 3$		√	
		3	$H < 3 \text{ mm}; L < 50 \text{ mm}; N > 6$	√		



		4	3mm≤H<5mm ; L>80mm; N≥1	√		
	色差	1	目视有明显色差 (发黄等)	√		
	标识	1	标识不清, 位置错 误	√		

6 检验标准及分级

代码	英文	中文(单位)
N	Number	数量
H	Height	高度/深度 (mm)
D	Distance	距离(mm)
S	S=area	面积 (mm ²)
NS	Number of area	面积的数量
L	length	长度 (mm)

7 功能项质检标准

功能缺陷内容	标准要求		严重度		
			MA	MI	ACC
功能	1	各部位漏水	√		
	2	不给水或给水不止	√		
	3	给水时不允许大量溅出水道	√		

4	有异常振动噪声	√		
5	制动时有异常音或异常震动	√		
6	各功能按键须不正常	√		
7	脱水定时器异常	√		
8	复归时需能不正常断电	√		
9	机体侧倾将排水管内残水倒出，残留水量 50cc 以上		√	

8 附录

- 此标准及明细只适用于可开机的洗衣机，对于功能不良的洗衣机作为不合格洗衣机直接淘汰。
- 不同洗衣机需根据其特定需求来选择其质检项，对于一些与某些检测项没有相关功能的洗衣机，可跳过当前检测项继续检测。
- 对于此标准及明细没涉及到的其他属性不作任何要求。
- 此表列出的质检项目与属性的排列顺序与实际质检顺序无关。
- 实际检测过程中，某一个最小细分项的外观缺陷内容同时具有两个及以上严重程度时取缺陷更严重的一项。

9 修改记录

序号	更改日期	更改内容摘要	编制人	版本状态
1	2017.5.25	初始文件	耿建兵	V1.0
2	2017.11.22	重新定义检测标准	高磊	V1.1