



Q/PP

南京拍拍蓝天信息技术有限公司企业标准

Q/PPESTD031—2017

二手口腔护理质量检测与定级标准

The quality inspection and rating method

(工作组讨论稿)

2017-06-19 发布

2017-06-20 实施

南京拍拍蓝天信息技术有限公司

发布



前 言

本标准旨在规范以二手商品为运营业务的企业的质量检验质量，并为二手商品的质量评级提供标准依据。

本标准由南京拍拍蓝天信息技术有限公司制定。



二手口腔护理质量检测与定级标准

文件编号: PP-ES-STD-031

文件版本: V1.0

发布日期: 2017.6.20

批准人: 田明

1 目的

建立和规范我司二手口腔护理的检验内容和品质要求,以确保检验结果的全面性和一致性.

2 适用范围

京东 POP, 自营, 备件库对二手口腔护理商品的检验, 如客户无特别明确要求, 此标准书作为通用判定标准使用。适用于所有二手口腔护理商品。

3 检验环境要求

- 外观判定应在 40W 日光灯以上之亮度(500-1000LUX)。
- 检测人员视力要求: 视力在 0.8 以上。

4 检验分类标准

- 主要缺陷 (MA): 该缺陷存在, 将导致整体系统或产品既定功能不堪使用或失去某一特定功能, 即减低产品使用性。
- 次要缺陷 (MI): 该项缺陷存在, 虽与设定标准有所差异, 但在产品使用与操作使用上并无多大影响。
- 可接受缺陷 (ACC): 可以接受的缺陷或无缺陷, 出厂检查时供参考。

5 成色分级标准

A类	不出现 MI 及 MA
B类	MI 数量大于 0, 不出现 MA
不符合要求	MA 数量大于 0

6 检测标准及说明

粗检内容	标准要求		严重度		
	编号	缺陷内容	ACC	MI	MA

包装	1	包装完好或者有轻微损坏	√		
		可修复且不影响客户体验			
	2	包装一般破损，需要更换包装		√	
	3	包装严重破损			√
外观	1	外观完好，掉漆，划伤，刮蹭，肉眼不可见	√		
	2	外观轻微破损，有使用痕迹不影响商品功能		√	
	3	外观明显缺陷，肉眼明显可见			√
功能	1	功能良好，按键，使用无异常	√		
	2	使用异常，有噪音，卡顿等不良发生			√
附件	1	配件齐全(功能性附件,说明书,铭牌)	√		
		与一手品无任何差异			
	2	配件较齐全(仅允许缺失非功能性附件)			√
		说明书，铭牌要存在			
	3	配件缺失，说明书及铭牌有缺失			√

7 修改记录

序号	更改日期	更改内容摘要	编制人	版本状态
1	2017.6.20	初始文件	卢宇辰	V1.0